



Ceas MyKi™ GHID DE UTILIZARE



Procedura de activare a ceasului MyKi™

Necesar:

- Ceasul MyKi™
- ID-ul ceasului MyKi™: numărul serial MyKi format din 10 digiti, ce se găsește în lateralul cutiei, în partea stângă-jos a codului de bare
- Cartela SIM [micro SIM, 3FF] pentru ceasul MyKi™ cu apeluri voce, sms și trafic de date activate
- Cartela SIM activă pentru telefonul utilizatorului, de pe care va avea loc monitorizarea ceasului
- Șurubelnița cu care se vor înșuruba cele 4 șuruburi din spatele ceasului, aflata în interiorul cutiei.
- Acces internet prin:
 - A. un smartphone (Android 4.1+, iOS 7+) cu aplicația mobilă **MyKi Watch** instalată din Google Play sau Apple Store:



sau

B. PC/laptop prin intermediul browserului.

Pregătire:

- Introduceți SIM-ul ceasului într-un alt dispozitiv pentru a dezactiva PIN-ul. ATENȚIE: Ceasul nu va funcționa dacă PIN-ul SIM-ului nu a fost îndepărtat înainte de a fi introdus în ceas.

- Instalați micro SIM-ul în ceasul MyKi™ (sub baterie), închideți cu grijă compartimentul SIM-ului, plasați bateria, puneți capacul ceasului și înșurubați strâns toate cele 4 șuruburi.
- Porniți ceasul MyKi™ prin apăsarea butonului Power On, localizat în partea dreaptă a ceasului, în mijloc.
- Încărcați bateria ceasului dacă este necesar, prin intermediul mufei microUSB tip B, localizată sub capacul din partea stângă.
- Așteptați între 2 și 5 minute, până când ceasul își actualizează ora și data corecte, prin intermediul rețelei de telefonie mobilă.

Înregistrarea:

- Mergeți la aplicația mobilă MyKi Watch instalată pe telefonul dumneavoastră Selectați Creeza Cont sau Create Account (în partea de jos a ecranului de Login).
- sau
- Mergeți la pagina web <https://my.myki.watch/Selectați> Creeza Cont sau Create Account (în partea dreaptă-sus a paginii web).

Introduceți următoarele informații:

1. Nume utilizator (contul utilizatorului).
- 2.1. Parola (sensibilă ca majuscule, litere și numere).
- 2.2. Repetați introducerea parolei alese.
3. Numărul de telefon al utilizatorului (dacă este în format internațional vă rugăm introduceți 004 înaintea numărului).
4. Adresa de email a utilizatorului.
5. ID-ul ceasului (poate fi introdus prin intermediul scannerului codului de bare din dreapta câmpului).
6. Alias - Nickname-ul ceasului (numele ceasului, ales de către utilizator).
7. Numărul de telefon al ceasului (dacă este în format internațional vă rugăm introduceți 004 înaintea numărului).
8. Apăsati butonul Trimite Codul de Securitate către Ceas.
9. Un mesaj text este trimis către ceas ce conține litere și cifre. Acesta va apărea pe ecranul ceasului.
10. În câmpul denumit Cod Securitate introduceți codul primit pe ceas.

Dați click pe butonul de Înregistrare sau Sign Up, în funcție de limba selectată.

Înregistrarea contului este efectuată.

Cat timp dureaza incarcarea bateriei ceasului MyKi?

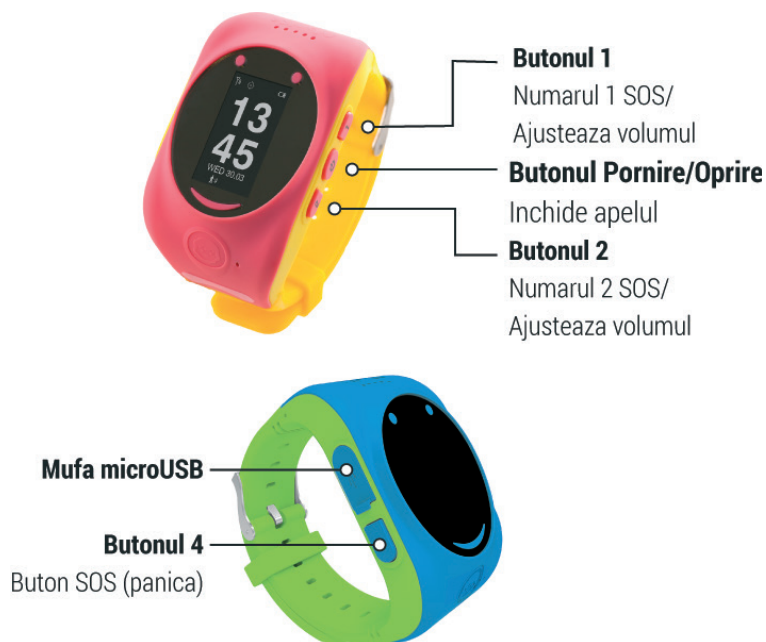
Incarcarea bateriei dureaza aproximativ 120 de minute, folosind sursa de curent USB de 5V. Deschideti capacul de langa butonul SOS pentru a descoperi mufa de incarcare.

Cum opresc ceasul in locurile publice?

In cazul in care va aflati intr-un loc public si este necesar sa opriti ceasul sau sa il setati pe modul avion, parcurgeti urmatoorii pasi:

- Conectati-va la ceas prin intermediul aplicatiei;
- In meniul Setari, selectati optiunea Inchidere Ceas.

Care sunt functionalitatile ceasului?



- Ecranul - se aprinde prin apasarea oricarui buton al ceasului. Pe ecran vor aparea data si ora si de asemenea i se va indica utilizatorului puterea semnalului GSM, nivelul bateriei, semnalul GPS, recompensele primite, mesajele neascultate, precum si pedometrul.
- Capacul de cauciuc - protejeaza mufa USB a ceasului, in cazul contactului cu apa sau murdarie. Sub capac este portul USB, necesar pentru incarcarea ceasului.
- Butonul SOS - apasati si mentineti apasat lung butonul SOS. Va avea loc initializarea unui apel catre primul numar pe care l-ati adaugat in aplicatie, la sectiunea SOS si Numere in caz de urgenta. Tot prin intermediul butonului SOS, prin apasare scurta, veti putea raspunde la apelurile primite.
- Butonul 1 - Sageata in Sus presupune ajustarea nivelului volumului in timpul apelului si totodata poate fi folosit cu functie de apelare rapida a primului numar din lista SOS si Numere in caz de urgenta.
- Butonul Pornire/Oprire - Respinge apelurile nedorite, are functie de terminare a apelului, la apasarea indelungata initiaza inregistrarea unui mesaj vocal catre aplicatie si totodata prin intermediul lui va puteti intoarce la meniul principal.
- Butonul 2 - Sageata in Jos serveste la deschiderea agendei telefonice, initiaza un apel catre un anumit numar din agenda iar in timpul convorbirii reduce volumul.

Unde se gaseste numaratorul de pasi?






In partea de jos a ecranului este o iconita reprezentand un om activ si langa aceasta un numar – acesta este numarul de pasi efectuati de copilul dumneavoastra pe parcursul zilei.

Cum pot trimite un mesaj vocal prin intermediul ceasului MyKi?

Apasati orice buton pentru a activa ecranul ceasului. Apasati butonul de pornire a ceasului (localizat intre butoanele numerice 1 si 2) si mentineti-l apasat. Un cronometru va aparea pe ecran, indicand durata mesajului pe care il inregistrati. Continuati sa mentineti apasat butonul pana la finalizarea inregistrarii mesajului vocal. Cand ati terminat de inregistrat, ridicati degetul de pe buton. Acum mesajul va fi trimis catre telefon. Vetii primi o notificare in aplicatie care va informeaza ca aveti un mesaj vocal trimis de pe ceasul MyKi al copilului dumneavoastra.

Aplicatia mobila MyKi watch Sectiunea de localizare

 Aceasta iconita indica locatia ceasului MyKi al copilului dumneavoastra prin intermediul functiei de localizare GPS si a retelei de telefonie mobila si va va arata distanta dintre telefonul dumneavoastra mobil si ceasul MyKi.

-  Puteti consulta iconita in meniul de localizare si va va arata unde se afla pe harta copilul dumneavoastra. Puteti adauga o poza a copilului pentru a inlocui imaginea implicita, prin selectarea butonului din partea stanga-sus a meniului.
-  Aceasta iconita arata semnalul GPS atunci cand numarul satelitilor este suficient pentru localizare, ce pot fi consultati in partea de jos a ecranului.
-  Va arata nivelul curent al bateriei ceasului MyKi.
-  Arata cat de repede se deplaseaza copilul dumneavoastra.
-  Apasand pe acest buton initiati un apel catre ceasul MyKi.


Sectiunea istoric al locatiilor

 Indica traiectoria locatiile inregistrate zilnic, pe parcursul ultimelor 30 de zile.



Zona sigura - puteti seta doua zone de siguranta. Cand accesati prima zona veti vedea o harta delimitata de un perimetru. Miscati harta astfel incat zona dorita sa vina sub cercul din interior. Dati click pe Continua. In optiunea urmatoare: Interval de activitate in Zona Sigura veti putea seta intervalul orar in care copilul dvs. se va afla in acea zona. Dupa ce apasati Efectuat, prima zona sigura va fi marcata si salvata in aplicatie. In cazul in care copilul paraseste aceasta zona in timpul intervalului orar specificat, veti fi anuntat printr-o notificare.

Limita de viteza - aceasta functie va ajuta sa urmariti viteza de deplasare a copilului dumneavoastra. Specificati o viteza peste care nu va asteptati ca acesta sa se deplaseze. In cazul in care va merge cu un mijloc de transport, specificati o limita de viteza mai ridicata. In cazul in care se va afla intr-un automobil sau in oricare alt vehicul ce depaseste limita de viteza specificata, veti fi notificat de indata.


Mesaje vocale si chat

Logati-va in aplicatie, mergeti la iconita  ce semnaleaza sectiunea Mesaje vocale si chat si dati click in campul de la finalul meniului. Puteti scrie un mesaj de pana la 20 de caractere dar puteti trimite un numar nelimitat de mesaje. In acelasi meniu al aplicatiei, puteti primi mesaje vocale de la copilul dumneavoastra. Dati click pe mesaj pentru a-l asculta.

Cum trimit o recompensa copilului meu?

In partea de jos a ecranului din cadrul sectiunii  veti vedea aceasta mica inima: . In partea stanga a iconului se gaseste un semn minus (-) si plus (+) in partea dreapta. Puteti trimite copilului inimioare ca si recompensa oricand. Atunci cand apasati semnul plus o data (+), veti trimite o inima. Atunci cand sunteti de parere ca nu a fost cuminte sau nu a facut ceea ce trebuia, puteti lua din inimioare apasand semnul minus (-). Copilul va primi recompensele in timp real (dar va observa si disparitia acestora, atunci cand considerati ca este necesar ca acest lucru sa se intample).

Activitatea copilului



 Cu ajutorul acestei functionalitati sunt localizati parametrii necesari masurarii activitatii copilului dumneavoastra (Inaltime, Greutate, Sex, Data Nasterii). Atunci cand copilul dvs. poarta ceasul MyKi la mana, acesta va inregistra pasii zilnic efectuati. Conform rezultatelor parametrilor inregistrati, MyKi va decide daca cel mic a fost suficient de activ sau necesita mai multa miscare. La inceputul meniului acestei functii regasiti un calendar al activitatilor. Acesta inregistreaza zilnic numarul de pasi parcursi, distanta efectuata si numarul de calorii consumate. In aceeasi sectiune, functionalitatea Miscari in timpul Somnului va va arata numarul de miscari efectuate de copilul dvs. in timpul intervalului de somn prestabilit.

Cum se seteaza alarmele?

In aplicatia ceasului MyKi, in cadrul sectiunii Alarme , puteti seta pana la 3 alarme pentru a trezi copilul dvs. sau pentru a-i reaminti diverse activitati pe parcursul zilei. Pentru fiecare alarma veti putea seta zilele si ora la care

acestea sa fie active.

Cum adaug poza copilul meu in cadrul aplicatiei?

Accesati iconita  din aplicatie. Atunci cand dati click pe aceasta, este posibil ca telefonul dvs. sa va solicite autorizarea utilizarii camerei telefonului in cadrul aplicatiei MyKi. Dati click pe Permite, faceti poza copilului iar aceasta se va modifica imediat. Puteti adauga de asemenea ca poza o imagine din cadrul galeriei telefonului dvs., prin selectarea celei de-a doua variante disponibile in cadrul ecranului de modificari: .

Ce este functia Gasire ceas si cum o folosesc?

In cazul in care ceasul MyKi al copilului dvs. este pierdut sau a fost dat jos de la mana, si nu stiti unde se afla, aceasta functie va ajuta sa localizati ceasul. Apasati Suna iar ceasul MyKi va emite un sunet care va permite localizarea sa.

Care este functionalitatea meniului Istoric Activitati?

Acest meniu va arata ultimele 100 de evenimente inregistrate de ceas, la data si ora specificate.

Ce gasesc in meniul Setari?

- Setari cont - Este prima optiune din cadrul meniului Setari. Aici sunt vizibile datele contului dvs. (username si parola) si tot aici puteti actualiza numarul dvs. de telefon. In cadrul aceluiasi meniu puteti adauga un ceas nou, pentru o noua monitorizare. Tot aici puteti sa eliminati ceasul din cadrul contului (in cazul in care aveti mai mult de un ceas pe cont) sau sa stergeti contul.
- Informatii generale ceas - In acest meniu puteti vedea ID-ul ceasului, numele copilului si numarul de telefon al cartelei SIM.
- SOS si Numere in caz de urgenta - In cadrul celor 3 campuri disponibile, puteti seta pana la 3 numere SOS, ce pot fi apelate in cazuri de urgenta. In momentul apasarii butonului SOS, aceste numere vor fi apelate succesiv pana cand ceasul intra in legatura cu unul dintre ele (sau este intampinat de casuta vocala). Nu uitati sa apasati SALVARE. Testati apoi modificarea facuta prin apasarea si mentinerea apasata a butonului SOS. MyKi va initia de indata un apel catre primul numar SOS pe care l-ati adaugat in cadrul aplicatiei.
- Alerte SMS - In acest meniu puteti defini reguli pentru a primi pe langa notificari impinse de aplicatie, notificari si prin SMS. Puteti seta alerte legate de solicitarea butonului SOS, pentru situatiile in care nivelul bateriei ceasului este scazut sau ceasul este scos de la mana. Puteti activa sau dezactiva aceste optiuni oricand.
- Lista aprobata - Acestea sunt numerele care au permisiunea sa initieze un apel catre ceas. Numerele pot fi adaugate sau sterse oricand.
- Agenda - Acestea sunt numerele pe care copilul le poate apela prin intermediul ceasului. Numerele pot fi adaugate sau sterse oricand.

Alte intrebari

Este ceasul MyKi rezistent la apa?

ATENTIE! Ceasul MyKi NU este rezistent la apa. In cazul expunerii la apa, deconectati ceasul MyKi si asezati-l pe un material ferit de umiditate, la temperatura camerei. Asteptati 4 ore inainte de repornirea sa. Daca dupa repornirea sa, ceasul nu functioneaza corespunzator, mergeti la cel mai apropiat magazin al operatorului, impreuna cu ceasul, factura de achizitie sau chitanta si contractul semnat.

De ce nu primesc notificari?

Este posibil ca telefonul dumneavoastra sa nu fie setat sa primeasca notificari. Daca aveti un telefon Iphone, mergeti in meniul Setari iar la Notificari permiteti aplicatiei sa primeasca notificari. Daca aveti un terminal Android,

mergeti la Setari > Mai mult > Manager aplicatii, cautati aplicatia MyKi in lista de aplicatii a telefonului si setati-l astfel incat sa primiti notificari.

Pot sa gestionez un ceas folosind doua telefoane mobile diferite in acelasi timp?

Furnizati numele de utilizator si parola numai persoanelor de incredere. Este recomandat sa nu permiteti accesul persoanelor straine la ceasul MyKi al copilului dumneavoastra.

Cand se aplica Garantia?

Pana la 24 de luni de la data de achizitie, ceasul MyKi este acoperit de garantie, in eventualitatea in care ceasul sau oricare din functiile sale nu mai functioneaza. Aceasta nu include cazul in care s-a constatat ca produsul a fost deteriorat ca urmare a folosirii necorespunzatoare sau in cazul de incalcare a integritatii produsului sau a aplicatiei. Garantia pentru baterie este de 12 luni.

Cand nu este valida Garantia?

Garantia nu se aplica in urmatoarele cazuri:

1. Daca ceasul este in afara perioadei de garantie de 2 ani.
2. Nu au fost respectate instructiunile din cadrul documentatiei ceasului.
3. Daca posesorul nu furnizeaza o chitanta sau factura ce atesta achizitia ceasului.
4. Tratament incorect, inadecvat sau necorespunzator in exploatarea produsului sau a aplicatiei.
5. In cazul spargerii produsului.
6. Stocare sau transport necorespunzatoare.
7. Daca produsul a avut vreun contact cu lichid.
8. Daca a fost umblat in el, lovit, zgariat si/sau s-a incercat distrugerea integritatii produsului.
9. Daca s-a topit vreo componenta ca urmare a expunerii la temperaturi extreme.
10. Daca se incerca modificarea si/sau reparatia defectului fara a avea consimtamantul Distribuitorului sau al unui service autorizat.
11. Daca este o nepotrivire intre datele din documente si datele actuale ale produsului, sau daca au fost incercari de modificare ale acestora.
12. Daca defectiunea apare ca urmare a unui eveniment natural (fulgere, inundatii, foc) sau nu poate fi acoperita din motive bine stabilite ale altor distribuitori independenti sau ale producatorului.

Instructiuni de siguranta

Instructiuni de siguranta a ceasului inteligent MyKi

Citeste mai intai:

Termeni de utilizare

Acest prospect cu instructiuni privind siguranta se aplica in conformitate cu Conditiiile si Termenii de utilizare a ceasului MyKi, disponibili pe site-ul oficial la <http://myki.watch/ro/termeni-si-conditii/> si manualul de utilizare care face parte din setul ceasului.

Prin achizitionarea ceasului MyKi sunteti de acord sa va familiarizati cu instructiunile de siguranta si sa le urmati indeaproape pentru a va asigura de folosirea corecta a ceasului si pentru a va exercita drepturile de consumator.

Setul ceasului MyKi contine:

- 1 (un) ceas MyKi (model BW-SW08)
- 1 (un) cablu microUSB
- 4 (patru) suruburi mici
- 1 (o) surubelnita pentru instalarea si indepartarea capacului interior
- Prospectul cu Instructiunile de siguranta si Certificatul de garantie
- Prospectul Ghidului de utilizare

Ceasul dumneavoastra contine elemente utilizate la telefoanele mobile. Urmati intotdeauna recomandarile si instructiunile de utilizare.

Utilizarea in conditii de siguranta

- Purtati ceasul doar la incheietura mainii.
- Tineti ceasul departe de ureche. Ceasul poate emite semnale sonore puternice.
- Niciodata nu folositi ceasul la temperaturi mai mici de 0°C sau mai mari de 40°C. Folositi ceasul doar intre aceste valori. Expunerea ceasului la temperaturi scazute sau ridicate poate provoca deterioarea acestuia sau va poate afecta sanatatea.
- Nu tineti ceasul direct in soare pentru o perioada lunga de timp.
- Nu tineti ceasul la foc si nici nu-l incalziti.
- Nu aruncati, zgariati sau scapati ceasul. Ceasul NU rezista la socuri!
- Curatati intotdeauna ceasul cu un prosop uscat.
- Nu permiteti ceasului sau vreunei componente (incluzand bateria) sa se ude. Nu innotati cu el si nu-l tineti sub apa. Nu folositi ceasul daca este ud. Ceasul NU este rezistent la apa!
- Nu folositi produse de curatat sau chimicale. Solutiile chimice pot deteriora ceasul!
- Nu tineti ceasul in nisip (pe plaja, la locurile de joaca etc.)
- Tineti ceasul departe de copiii sub 4 ani.
- In eventualitatea in care copilul rupe ceasul, adunati toate piesele si nu-i permiteti copilului sa le inghita. Componentele pot cauza sufocare sau rani.
- Tineti ceasul departe de animale.
- Este recomandat ca ceasul sa nu fie purtat in timpul somnului.
- Nu incarcati ceasul pentru mai mult de 3 (trei) ore. Intotdeauna scoateti incarcatorul din priza dupa ce ceasul a fost incarcat.
- Nu permiteti copilului sa incarce bateria fara supravegherea unui adult.
- Este strict interzis sa purtati ceasul la mana cand acesta este pus la incarcat. Ca multe alte electronice, ceasul genereaza caldura cand se incarca.
- Nu conectati cabluri USB stricate la ceas.
- Nu manipulati bateria. Folosirea incorecta a acesteia poate cauza incendiu sau chiar explozie.

- Nu incercati sa fortati sau sa modificati componentele ceasului (incluzand bateria).
- Nu deschideti, loviti, calcati sau distrugeti componentele ceasului (mai ales capacul din spate).
- Nu avariati cablul USB. Nu-l taiati, rasuciti, muscati sau distrugeti!
- In locurile unde dispozitivele trebuiesc obligatoriu inchise, ceasul trebuie oprit cu ajutorul aplicatiei.
- In scopul prevenirii accidentelor rutiere, in timp ce conduceti evitati monitorizarea aplicatiei. In cazul in care veti primi alerte despre activitatea copilului dumneavoastra in cadrul aplicatiei, acestea pot fi consultate mai tarziu, cand nu mai sunteti la volan.
- Ceasul nu a fost testat pentru alergii. In cazul alergiilor la plastic si/sau metal sau a pielii sensibile, ceasul nu trebuie folosit.
- Evitati contactul cu magnetii.
- Nu aruncati ceasul sau componentele in foc.

Disfuncionalitatile cauzate de utilizarea necorespunzatoare nu sunt acoperite de garantie. Allterco Robotics EOOD nu este responsabil pentru daunele aparute in urma utilizarii necorespunzatoare.

In cazul unor probleme tehnice

Daca aveti intrebari cu privire la ceas si/sau la functiile aplicatiei, va rugam sa cititi sectiunea de "Intrebari si Raspunsuri" pe site-ul www.myki.watch sau contactati-ne la support@myki.watch.

In cazul unor probleme de software, va rugam sa cititi sectiunea de "Intrebari si Raspunsuri" pe site-ul www.myki.watch sau contactati-ne la support@myki.watch.

Actualizati aplicatia in mod regulat atunci cand apar noi versiuni.

Cartela SIM / Bateria / Reteaua Mobila

- Ceasul functioneaza cu o cartela SIM micro (3FF). Cartela SIM va fi introdusa in ceas de catre dumneavoastra, conform instructiunilor din Manualul de Utilizare.
- Pentru buna functionare a ceasului, este necesar ca serviciile de date si de voce sa fie active pe cartela.
- Producatorul nu poate fi responsabil pentru daunele sau inconvenientele cauzate de inlocuirea, pierderea sau furtul cartelei SIM.
- Producatorul nu poate fi responsabil pentru calitatea serviciilor de telecomunicatii oferite de operatorul de telefonie mobila.
- Dispozitivul contine o baterie de 400 mAh. Bateria este incarcata cu ajutorul unui cablu standard microUSB de tipul B, 5V, 0.5 - 1.5A.
- Incarcati complet bateria inainte de prima folosire sau daca ceasul nu a mai fost incarcat o perioada lunga de timp.
- Conexiunea necorespunzatoare a cablului USB poate deteriora dispozitivul.

SAR (Rata Specifica de Absorbție)

Dispozitivul dumneavoastra mobil (ceasul) este un radiotransmitator. Acesta este conceput pentru a nu depasi limitele de expunere la undele radio si a standardelor internationale. Limita SAR este de 2 W/kg, iar limita maxima SAR a ceasului este sub 1.25 W/kg.

Expunerea la Frecventa Radio (RF), Declaratia de Conformitate

Ceasul este de asemenea un telefon cu transmitator si receptor. Cand este pornit, acesta primeste si trimite energie prin frecventa radio. Cand comunicati folosind ceasul, sistemul de procesare a apelurilor influenteaza nivelul puterii de transmisie.

Utilizarea echipamentului

Trebuie intotdeauna sa opriti ceasul in locurile in care este interzisa folosirea telefonului mobil. Restrictionarea

folosirii acestora poate fi subiectul unor masuri de control, indreptate spre protectia clientilor si a mediului acestora.

Descarcare electrostatica (DES)

Nu atingeti partile metalice ale ceasului, in special conectorii si cartela SIM.

Validitate garantie

- Aceasta garantie este valida pe teritoriul Uniunii Europene.
- Garantia este in conformitate cu toate cerintele legale pentru protectia drepturilor consumatorului. Posesorii ceasului MyKi™ pot sa isi exercite dreptul de a anula contractul de cumparare, returnarea si/sau schimbarea produsului si rambursarea banilor in conformitate cu legislatia EU.
- Garantia este furnizata de Allterco Robotics EOOD, UIC 202320104, adresa legala si de management: Bdul. Bulgaria, nr. 109, etaj 8, Sofia, Bulgaria, sau de catre furnizorul autorizat de service al Allterco Robotics EOOD.

Revendicarea garantiei

Revendicarea garantiei poate fi respinsa in urmatoarele cazuri:

- Atunci cand a existat o tentativa de reparatie, instalare/dezinstalare, modificare, adaptare de catre persoane sau entitati neautorizate;
- In cazul defectelor cauzate de: lovituri/socuri, expunerea la temperaturi ce depasesc limitele permise, mentionate in instructiunile de siguranta, umiditate sau contact direct cu lichide, manevrare, stocare si transport necorespunzatoare ale produsului, conform instructiunilor certificatului de garantie;
- In cazul unei retele electrice non-standard, cu dispozitive de incarcare defecte: cabluri, baterii, informatii de socare, inclusiv carduri SIM;
- In cazul tentativelor de inlocuire a softului;
- In cazul neconformitatii dintre datele din documente si cele ale produsului, sau in cazul tentativelor de falsificare a documentelor (certificat de garantie, documente de achizitie, etc.);
- In cazul nefunctionarii serviciilor de telefonie mobila, incluzand si serviciile de date mobile.
- In cazul defectelor cauzate de imprejurari extraordinare, cum ar fi inundatii, foc sau alte circumstante ce nu pot fi controlate de producator;
- Allterco Robotics EOOD nu poate fi facuta raspunzatoare pentru orice fel de defectiune cauzata de non-conformitatea cu termenii si conditiile generale de utilizare a ceasului MyKi, disponibili la <http://myki.watch/ro/termeni-si-conditii/> si a acestor Instructiuni de Siguranta.
- Allterco Robotics EOOD nu poate fi facuta raspunzatoare pentru orice fel de defectiune, in cazul in care ceasul a fost supus unui update/diagnosticare a softului sau unei reparatii/diagnosticari hardware de catre un furnizor de service si reparatii neautorizat.
- Allterco Robotics EOOD nu poate fi facuta raspunzatoare pentru servicii service incorecte si/sau nefinalizate la timp atunci cand ceasul a fost trimis inapoi la comerciantul de la care a fost achizitionat, si nu catre Allterco Robotics EOOD.

Drepturile consumatorului

Consumatorul care a achizitionat ceasul MyKi™ isi poate exercita dreptul de a: renunta la contractul de achizitie, returna, schimba si/sau repara ceasul, precum si de a primi o rambursare, in conformitate cu legislatia in vigoare. Pentru a-si putea exercita aceste drepturi, va rugam sa va adresati comerciantului de la care ati achizitionat ceasul.

Orice reclamatie cu privire la conformitatea produsului si conditiile contractului de achizitie va fi facuta (la punctul de vanzare sau prin comunicare la distanta) catre comerciantul de la care produsul a fost achizitionat, conform conditiilor de achizitie si a Termenilor si Conditiiilor Generale de Utilizare a ceasului MyKi™, disponibili la <http://myki.watch/ro/termeni-si-conditii/>.

Orice cerere sau reclamatie (deces sau ranirea fizica a unei persoane, avarierea sau distrugerea unui obiect, in afara de produsul defect) in legatura cu deteriorarea cauzata de un deces al ceasului, poate fi facuta catre Allterco Robotics EOOD la urmatoarea adresa: Bdul. Bulgaria, nr. 109, etaj 8, Sofia, Bulgaria.

Datele personale

Utilizarea ceasului necesita inregistrarea pe website sau in aplicatia mobila, pentru care pot fi colectate, dar nefiind limitate, urmatoarele date personale ale utilizatorului adult si ale copilului (ce utilizeaza dispozitivul): nume, adresa, numar de telefon, locatie, fotografii etc., introduse anterior de catre utilizator in aplicatie.

Prin activarea device-ului si inregistrarea in aplicatie (inclusiv imperecherea dispozitivului cu un telefon mobil, pe care aplicatia este instalata), utilizatorul declara ca este de acord ca datele sale personale sa fie colectate si procesate cu scopul functionarii corespunzatoare a ceasului si a procesarii comenzilor si livrarilor de catre Allterco Robotics EOOD si a partenerilor sai (inclusiv dar nefiind limitat de, a furnizorilor de telecomunicatii si ai serviciilor de internet, indispensabile pentru o functionare corespunzatoare a ceasului).

Allterco Robotics EOOD este inregistrat ca Administrator al Datelor Personale de catre Comisia Bulgara pentru Protectia Datelor Personale (cu numarul de inregistrare 418975).

Allterco Robotics EOOD nu este raspunzatoare pentru colectarea si procesarea datelor personale, executate de furnizorii serviciilor de internet si telecomunicatii, la ale caror servicii v-ati abonat sau ale caror cartele SIM sunt instalate in ceas, in procesul de provizionare a serviciilor lor de internet si telecomunicatii.

Informatii suplimentare in legatura cu ceasul MyKi™ poti fi gasite in Termenii si Conditiiile Generale de Utilizare a ceasului MyKi™, disponibili la: <http://myki.watch/ro/termeni-si-conditii/> si in Manualul de Utilizare.

Importat de:

Teracomm RO SRL

Str. Delea Veche, nr. 28A,

ap.22, Bucuresti, Romania

Tel: 031 425 5073

Email: info@teracomm.ro

Web: www.teracomm.ro